

SKB – VARNA IZMENJAVA DOKUMENTOV

Mateja Papež, DPO in CCO
Uroš Štefe, CISO

SKLADNOST POSLOVANJA NA PODROČJU UPRAVLJANJA S PODATKI

ZAUPANJE deležnikov - ključna sestavina poslovnega modela v bančništvu...

...**ODGOVORNOST** banke in vseh zaposlenih

...**OZAVEŠČANJE** zaposlenih in strank

...**VARNOST** in tehnični in organizacijski ukrepi

Ali so podatki novo zlato?

Podatki strank:

- Osebni / matični
- Finančni podatki



SKLADNOST POSLOVANJA NA PODROČJU UPRAVLJANJA S PODATKI

SKB je dosledna pri zagotavljanju skladnosti z vso regulativo s področja bančnega poslovanja in ima ničelno toleranco do neskladnosti.

ZAKON O BANČNIŠTVU (Zban-2):

5.4. Varovanje zaupnih podatkov

- 125. člen (zaupni podatki)
- 126. člen (dolžnost varovanja zaupnih podatkov)

ZAKON O GOSPODARSKIH DRUŽBAH (ZGD-1)

Peto poglavje - POSLOVNA SKRIVNOST IN PREPOVED KONKURENCE

- 39. Člen (Pojem poslovne skrivnosti)

ZAKON O POSLOVNI SKRIVNOSTI (ZPosS)

- 5. člen (protipravna pridobitev, uporaba in razkritje poslovne skrivnosti)
- 9. člen (tožba zaradi kršitve pravic)
- 10. člen (povrnitev škode in civilna kazen)
- Nadomešča 40. člen Zakona o gospodarskih družbah

Uredba o varstvu osebnih podatkov (GDPR)

- Pravila o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov ...
- Varuje temeljne pravice in svoboščine posameznikov ter njihovo pravico do varstva osebnih podatkov
- Kršitev varstva osebnih podatkov – kršitev varnosti, ki povzroči nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščno razkritje ali dostop do osebnih podatkov, ki so poslani, shranjeni ali kako drugače obdelani
- Uradno obvestilo nadzornemu organu o kršitvi varstva osebnih podatkov
- Organizacijski in tehnični zaščitni ukrepi

Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) – celotna vsebina; v pripravi
ZVOP-2

Organizacijski in tehnični zaščitni ukrepi:

- Ustrezne strukture upravljanja
- Kultura znotraj organizacije (zaposleni kot notranja grožnja?)
- Ocenjevanje tveganj in ustrezen odziv nanje
- Politike, kontrole, procesi
- Tehnologija
- Fizično okolje
- ...

... z namenom zagotoviti varstvo podatkov (osebni in zaupni, poslovna skrivnost)

UKREPI ZA ZAGOTAVLJANJE VARSTVA PODATKOV

Zagotavljanje varnosti in nadzora nad komunikacijo med banko in stranko / partnerjem

- DLP orodja
- Zagotoviti varno izmenjavo podatkov med banko in stranko
 - Grožnje vdorov v komunikacijske kanale med banko in zunanjim svetom
 - Ustrezneje postavljene odgovornosti zaposlenih (dostopi)

npr. z uporabo namenskega portala, šifriranje...

Preventiva je NUJNA

Ozaveščanje strank in partnerjev



POSLOVNE ZAHTEVE PO KOMUNIKACIJI

- Enostavnost izmenjave zaupnih informacij s strankami, poslovnimi partnerji in zunanjimi institucijami.
- Izmenjava velikih datotek (.avi, .iso,...)
- Izmenjava različnih tipov datotek (.xlsm, docm, .xml,..)
- Urejanje vsebin v skupnem peskovniku



Komunikacija elektronske pošte privzeto poteka preko nešifriranega kanala.

Že vpeljeni mehanizmi dodatne zaščite za varovanje zaupnosti in celovitosti podatkov

- Šifriranje elektronske pošte s pomočjo stiskanja v arhivsko datoteko in zaščita z geslom. Pošiljanje gesla preko ločenega komunikacijskega kanala.
- Uporaba S/MIME – šifrirnih ključev/certifikatov.



Uvedba namenskega portala za varno izmenjavo poslovnih vsebin.

Deljenje dokumentov

uros.stef@skb.si

Sporočilo *

Pozdravljeni,

kot dogovorjeno Vam pošiljam

Deljeni dokumenti *

New Bitmap Image.bmp

Skenirana datoteka (002).pdf

Geslo *

Opozorilo: Sporočite geslo za deljenje dokumentov prejemnikom po ločeni poti (npr. SMS sporočilo).

Pretek *

2 tedna

Ponovno vpišite geslo *

Prebrskaj

SKB

Uroš Štefe vam je omogočil dostop do dokumentov.

Sporočilo pošiljatelj:

Spoštovani,

posredujem vam osnutek pogodbe in pristopno izjavo za dostop do storitev SKB.

Geslo za dostop do vsebin vam posredujemo na mobilni telefon.

Lep pozdrav

(Vzorčno sporočilo za deljenje dokumentov.)

Pogodba

Pristopna izjava

Za dostop do posameznega dokumenta kliknite na ime dokumenta.

Dokumenti so za vas dosegljivi do: 11.10.2019 11:13:23

To elektronsko sporočilo in morebitne priloge ("sporočilo") so skupne narave, namenjene izključno navedeni osebi. Če niste nameni prejemnik, vas prosimo, da nas o tem takoj obvestite po telefonu ali po elektronski pošti. Če niste nameni prejemnik, vas prosimo, da nas o tem takoj obvestite po telefonu ali po elektronski pošti. Če niste nameni prejemnik, vas prosimo, da nas o tem takoj obvestite po telefonu ali po elektronski pošti. Če niste nameni prejemnik, vas prosimo, da nas o tem takoj obvestite po telefonu ali po elektronski pošti.

Bank of the Year 2018

SLOVENIA



Prednosti

- Višja stopnja varnosti
- Skladnost
- Delujoča za vse uporabnike (cross-platform)
- Preprosta za uporabo
- Rešuje problematiko izmenjave velikih in prepovedanih tipov datotek



Slabosti

- Pošiljanje gesla preko ločenega komunikacijskega kanala
- Prejemnik se mora prijaviti na portal za dostop do prejete vsebine



Priložnosti

- Razširitev funkcionalnosti varnega komuniciranja
- Nadaljnja možnost izboljšave uporabniške izkušnje



Grožnje

- Vzpostavitev novega kanala za komunikacijo z zunanjim svetom
- Izraba koncepta za izvedbo phishing napada
- Notranja zloraba kanala za krajo poslovnih podatkov
- Določeni varnostni mehanizmi bi generirano sporočilo lahko zaznali kot neželeno pošto

PREDNOSTI REŠITVE INDOC EDGE ZA SKB

- Razvoj rešitve na obstoječi platformi z obstoječim ponudnikom
- Dobre možnosti za nadaljnjo optimizacijo in integracijo
 - ✓ Razvoj obojestranske komunikacije
 - ✓ urejanje vsebin v skupni rabi
 - ✓ razvoj funkcionalnosti kot jih omogoča klasična e-pošta (NDR,...)
 - ✓ integracija z orodjem za elektronsko pošto
- Celovita revizijska sled na enem mestu
- Zasebna oblačna storitev
- Več naročnikov lahko zniža stroške nadaljnjega razvoja

**PRIHODNOST
STE VI**



SKB

SOCIETE GENERALE GROUP