

Platforma **Mikrocop InDoc EDGE** za upravljanje informacij

# UPRAVLJANJE INFORMACIJ KOT DEL DIGITALNE INFRASTRUKTURE



[www.mikrocop.com](http://www.mikrocop.com)

Ne morem več ...  
stalno sem na prepihu



# Kje je moj dokument?



# Kam sem ga že shranil?



## D'OH ... spet ne dela?

Bodo naši dokumenti **res varni**?

Bodo naši dokumenti **vedno** in  
**hitro** dostopni?

Dokumentov res ne bomo  
**izgubili**?



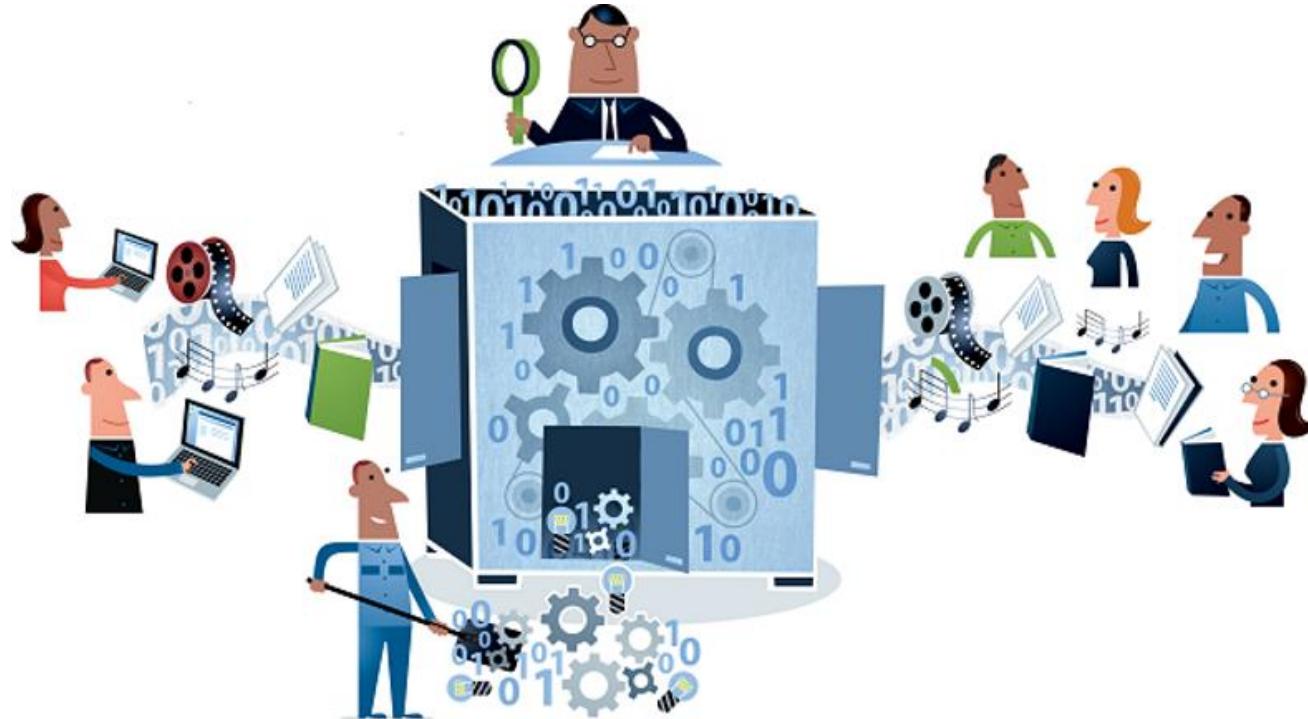
Kam pa zdaj  
z dokumenti?





Je naš tok dokumentov  
res pod nadzorom?

# Kako bomo dokumente uporabljali čez 10 ali 20 in več let?



Kaj pa skladnost,  
kaj pa varnost?



STRATEGY

LAWS

GOVERNANCE



COMPLIANCE

RULES

STANDARDS



PRACTICES



CONTROL

RISK

SECURITY



POLICY



Digitalizacijo izvajamo  
po principu tangrama ...

Od informacijskega kaosa do poslovnega uspeha!



InDoc EDGE je  
**središče** za  
upravljanje  
dokumentov in  
informacij



# InDoc EDGE je digitalna platforma za upravljanje dokumentov in informacij

S procesnimi rešitvami lahko  
**odgovorite na ključne izzive  
poslovanja** – od vsakodnevnih  
preprostih opravil do bolj  
zahtevnih poslovno kritičnih

 ZAJEM DOSTAVA

## UPRAVLJANJE POSLOVNIH PROSEMOV

Upravljanje poslovnih pravil, **digitalizacija nalog in delovnih tokov**, avtomatizacija procesov, **spodbujanje sodelovanja**



## UPRAVLJANJE DOKUMENTOV

Organizacija, hramba in deljenje dokumentov in informacij



## ARHIV ELEKTRONSKIH DOKUMENTOV

Dolgoročna hramba, nato uničenje dokumentov in informacij

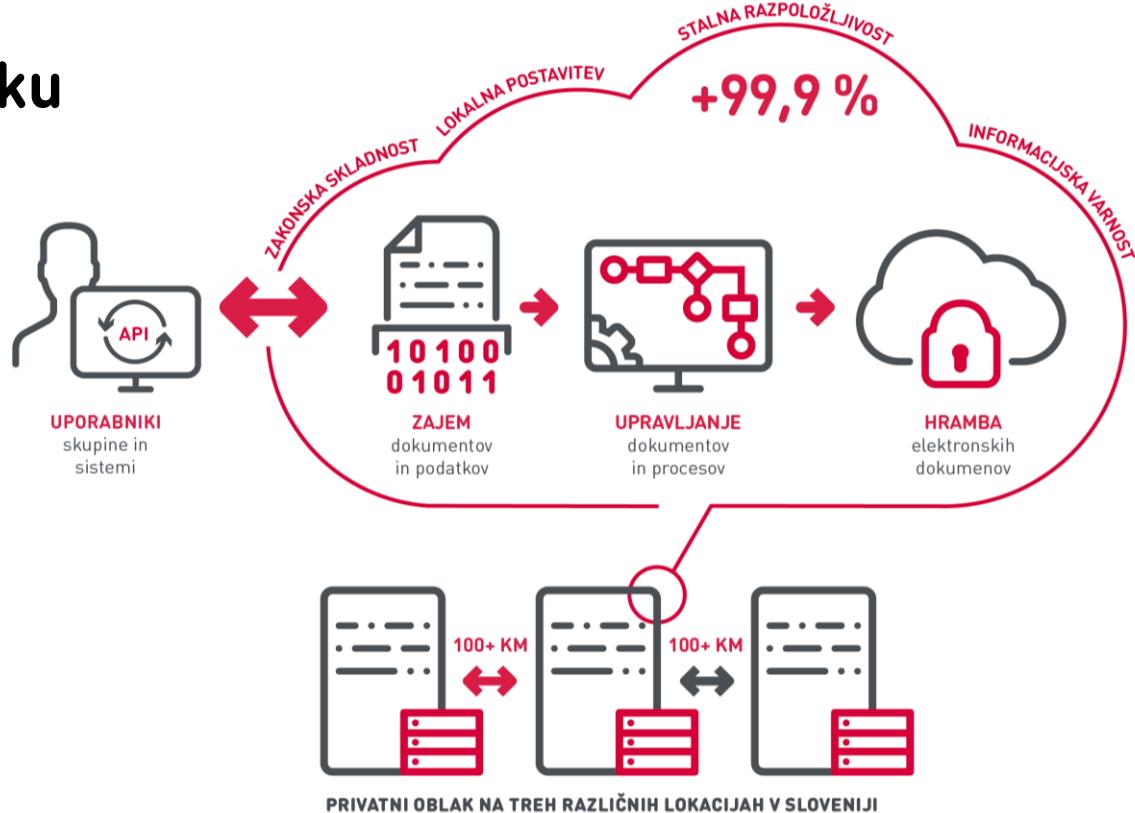
InDoc EDGE lahko uporabljate kot **storitev v oblaku** ali **namestite in konfigurirate pri sebi**.

# InDoc EDGE je visoko zmogljiva in skalabilna platforma

Vsi deli sistema so podvojeni  
in jih lahko širimo glede na  
potrebe poslovanja.



# InDoc EDGE v oblaku



# Dosežena razpoložljivost in delovanje InDoc EDGE oblaka

[v %]	JAN	FEB	MAR	APR	MAJ	JUN	JUL	AVG	SEP	OKT	NOV	DEC
2018	99,982	100,000	99,890	99,996	99,996	99,995	100,000	100,000	99,988	100,000	100,000	99,394
2019	99,971	100,000	99,790	99,900	99,992	99,921	100,000	99,907	100,000			

\* Meritve vključujejo tako napovedane kot nenapovedane izpade

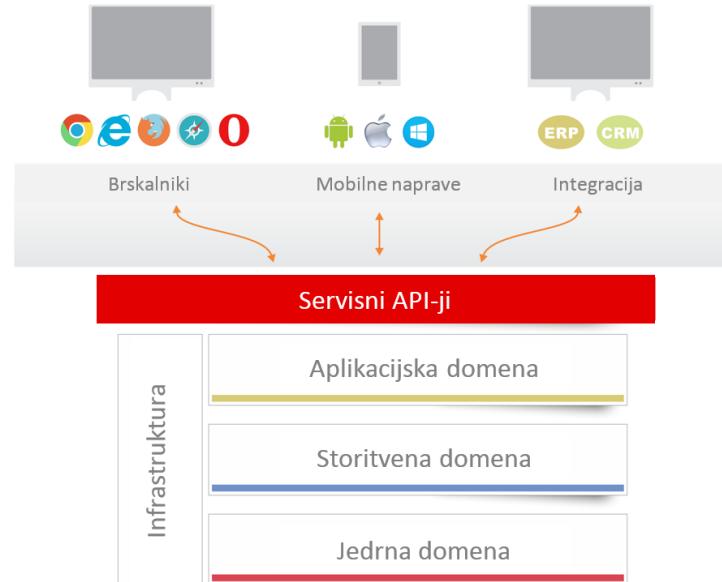
Platforma **Mikrocop InDoc EDGE** za upravljanje informacij

**KAKO DEJANSKO REŠUJEMO TE IZZIVE?**



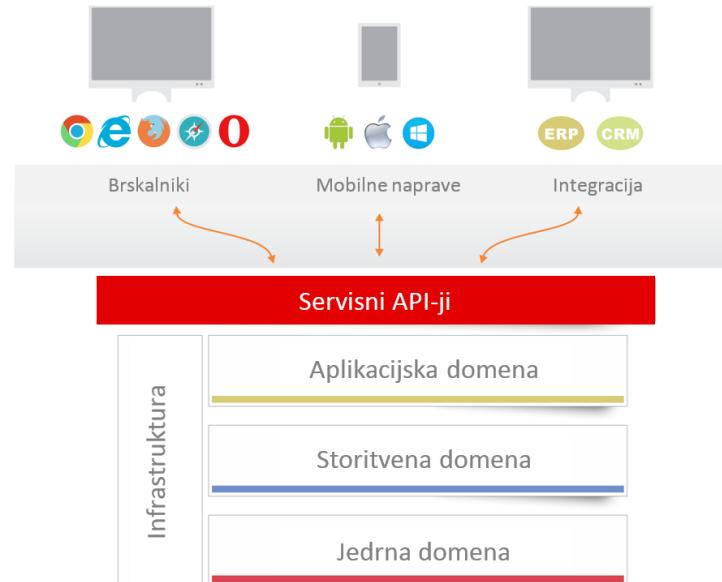
# Fokus na povezljivosti 1/2

- **Povežite** se s **katero koli** rešitvijo
- Podpora za **pogosto** in **široko** uporabljeni **API protokole**
- **Preprost** API vmesnik, z **odlično dokumentacijo** in **ravnanjem z napakami**
- **Pridobivanje** in **posredovanje** dokumentov in informacij s katere **koli rešitve** z uporabo tako imenovanih vtičnikov („**Plugins**“)



# Fokus na povezljivosti 2/2

- Enostavno neposredno urejanje **Microsoft Office** dokumentov preko **Windows Explorer** ter uporabo **WebDAV protokola**
- Standardna podpora za povezovanje s **SAP ERP** preko SAP HTTP Content Services (**ArchiveLink**)



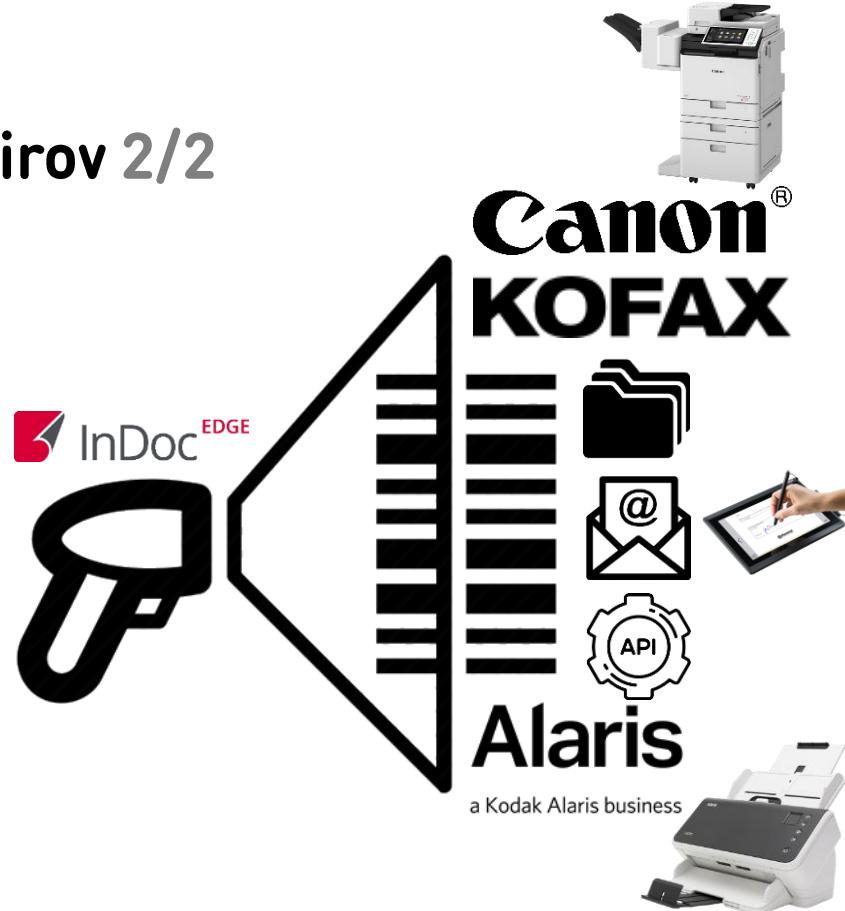
# Zajem v InDoc EDGE iz različnih virov 1/2

- **Ročni zajem:**
  - Prebrskaj datoteko („Browse“)
  - Drag & Drop datoteko neposredno v brskalnik
- **Skeniranje (uporaba OCR) preko:**
  - Kofax Express
  - Kofax Capture + Kofax Transformation
  - Alaris Capture Pro (bivši Kodak Capture Pro)
- **Skeniranje z uporabo MFP naprav**



# Zajem v InDoc EDGE iz različnih virov 2/2

- Zajem dokumentov v **katerem koli** formatu:
  - „**HOT FOLDERS**“
  - **API** vmesnik
- **Zajem e-pošte** preko:
  - MS Outlook Drag & Drop e-mailov in priponk (Outlook2Web plugin)
  - Avtomatski zajem e-mailov in priponk iz predefiniranih poštnih računov (POP3, IMAP)



# Zagotovimo dokumentom **celovitost, avtentičnost in trajnost** 1/3

- V času zajema InDoc EDGE izračuna unikatno **HASH** vrednost za vsak dokument (SHA2) in jo **shrani** v revizijsko sled

Last activity

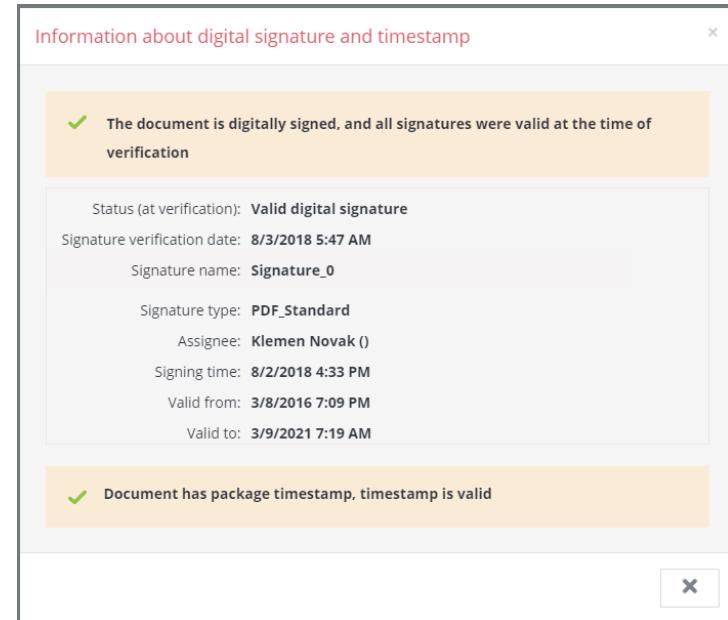
9/26/2019 Verify digital signature  
3:27 AM System  
Result *Signature is valid*

---

9/26/2019 Create document  
3:26 AM Klemen Novak  
Content size 71.7 kB  
SHA256  
*I8gk+X7bLvooAOpABnNaBeRlqP9Wre1jFEx  
ZYQef0xQ=*

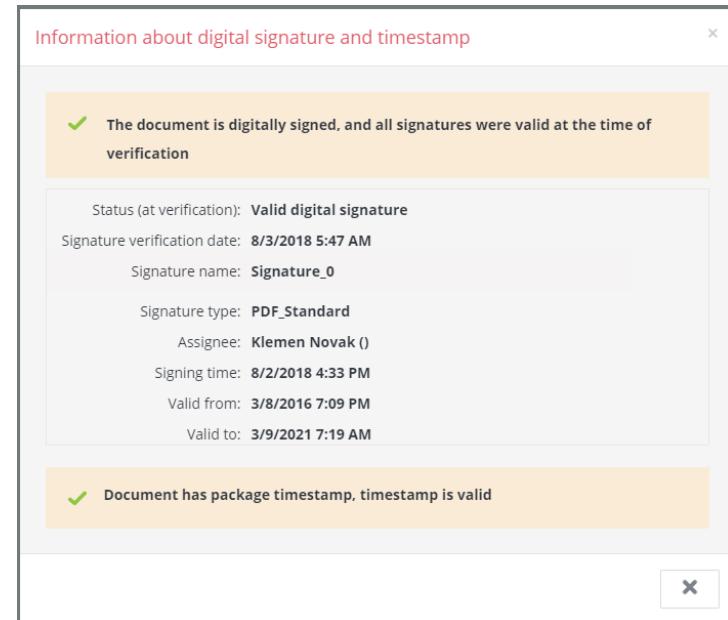
## Zagotovimo dokumentom **celovitost, avtentičnost** in **trajnost** 2/3

- Postopek verifikacije digitalnega podpisa zagotavlja **celovitost** in **avtentičnost** e-podpisanih dokumentov v času zajema
- Rezultat** verifikacije digitalnega podpisa je **shranjen v revizijsko sled**, ki zagotavlja **trajnost dokazovanja** veljavnosti v času zajema



# Zagotovimo dokumentom **celovitost, avtentičnost in trajnost** 3/3

- Vse shranjene dokumente **dodatno digitalno podpišemo in časovno žigosamo** (XMLERS standard // RFC 3161) z namenom zagotavljanja njihove **integritete**
- **Z gradnjo verige** digitalnih podpisov in **časovnih žigov** **zagotavljamo trajnost** e-podpisanim dokumentom

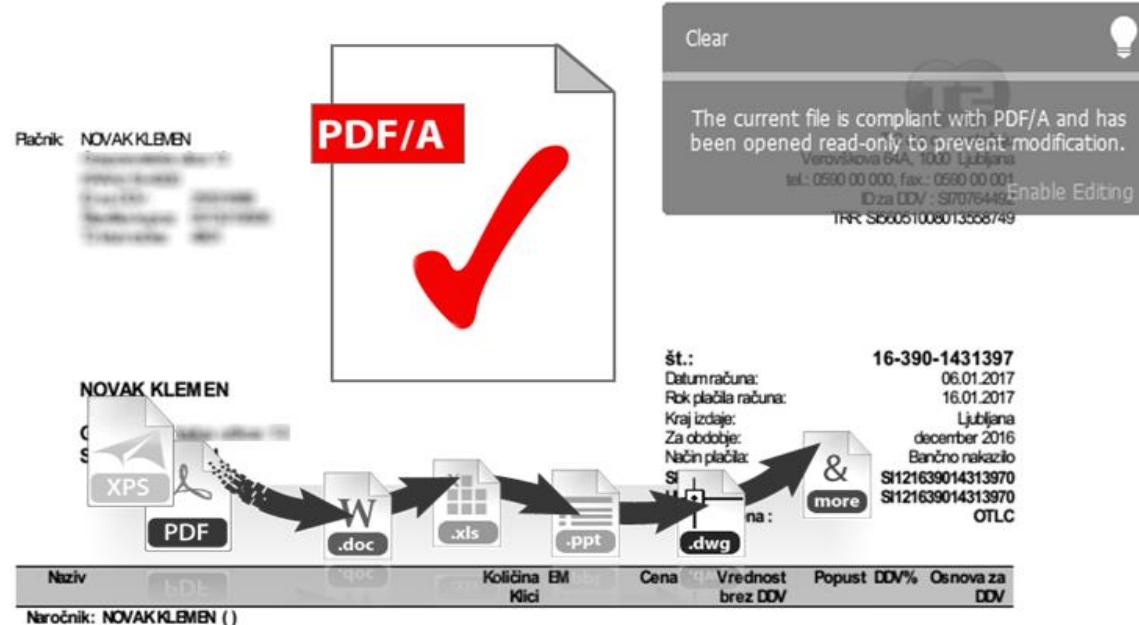


# Shranjevanje dokumentov je **varno** in **šifrirano**

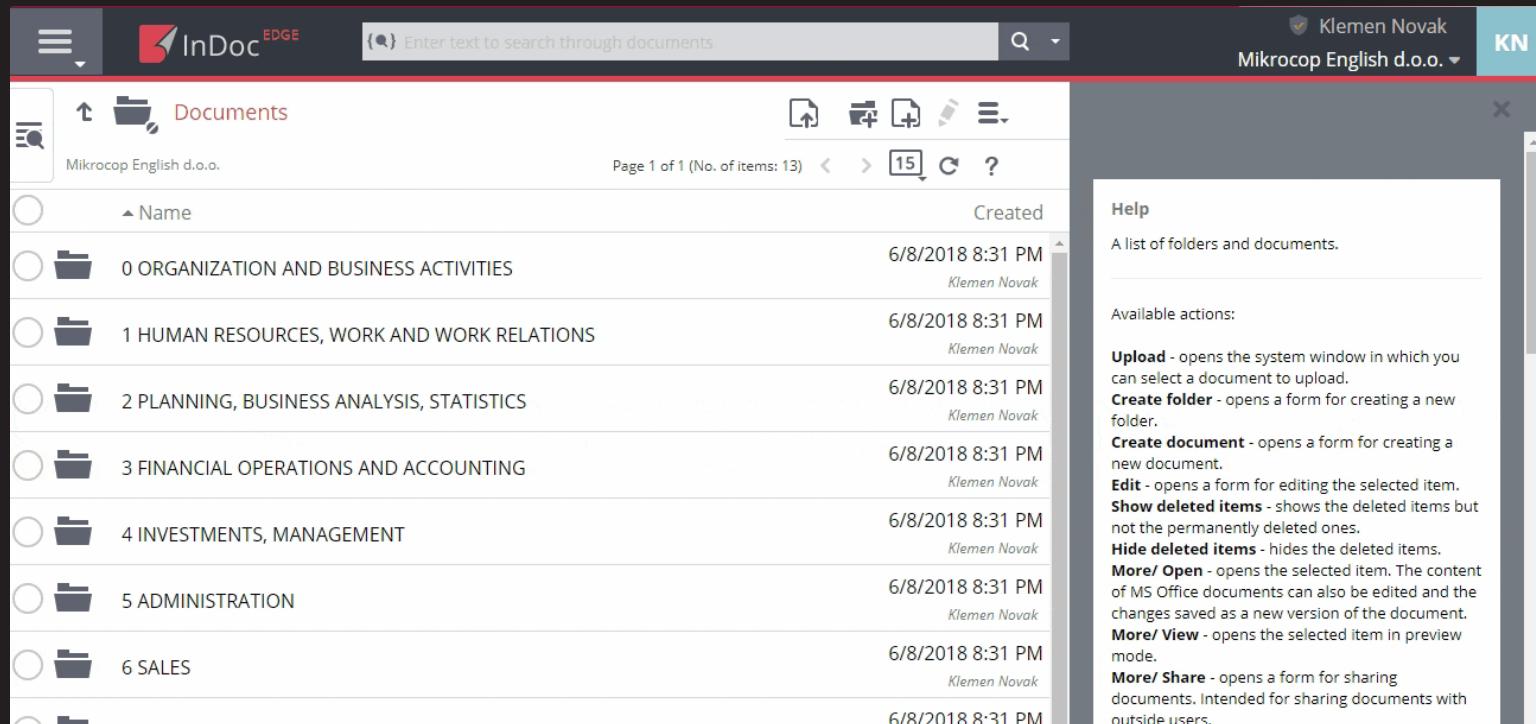
- Namen šifriranja je **preprečevanje nepooblaščenega dostopa do vsebine**
- Vsebino šifriramo s simetričnim ključem; ključi se generirajo samodejno na časovno obdobje in so šifrirani asimetrično (PKI)
- Pregled dokumenta je omogočen **samo pooblaščenim uporabnikom**



# Samodejna pretvorba v format za zakonsko skladno dolgoročno hrambo



# Dostop do dokumentov na klik

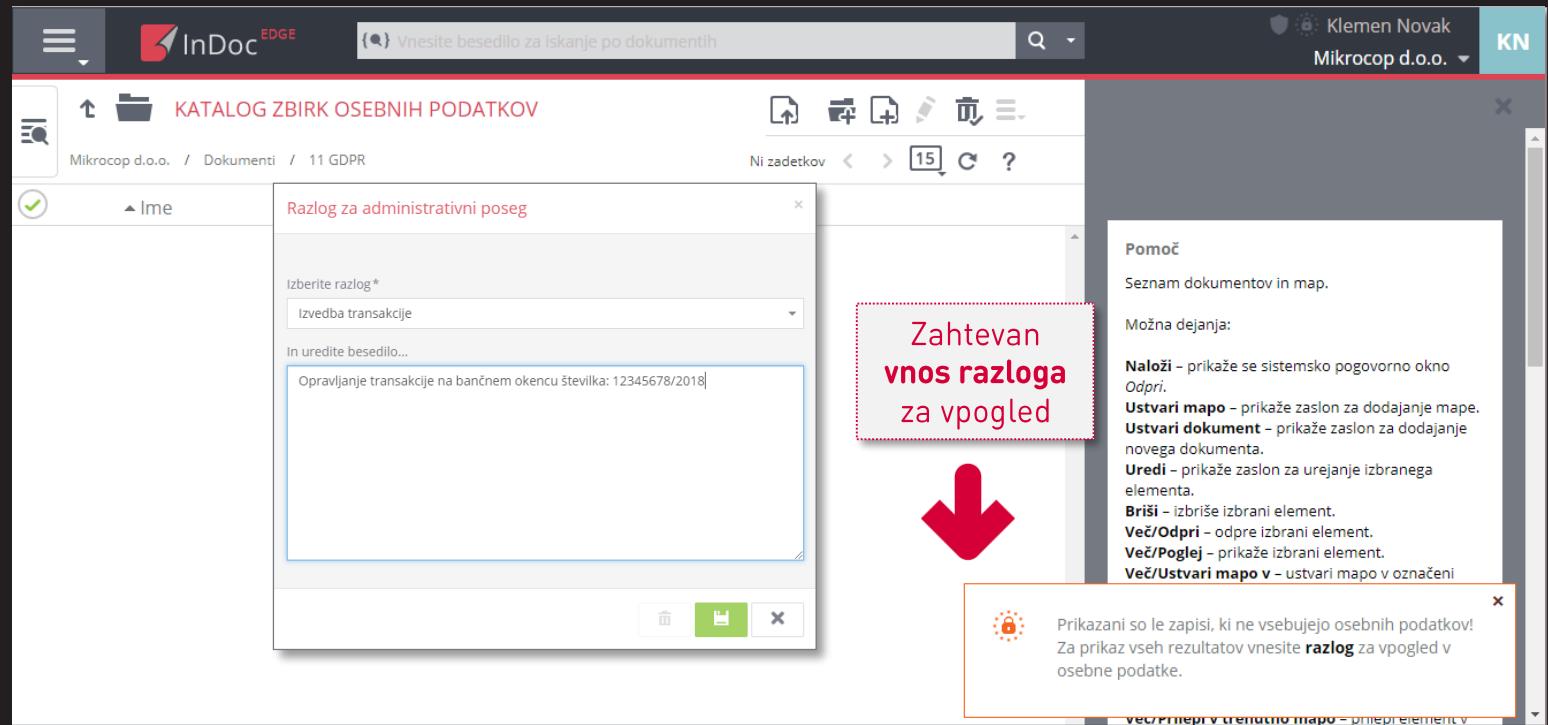


The screenshot shows the InDoc EDGE interface for document management. The top navigation bar includes the InDoc logo, a search bar, and user information for Klemen Novak and Mikrocop English d.o.o. The main content area displays a list of documents and folders under the heading 'Documents'. The list includes the following items:

	Name	Created
1	0 ORGANIZATION AND BUSINESS ACTIVITIES	6/8/2018 8:31 PM Klemen Novak
2	1 HUMAN RESOURCES, WORK AND WORK RELATIONS	6/8/2018 8:31 PM Klemen Novak
3	2 PLANNING, BUSINESS ANALYSIS, STATISTICS	6/8/2018 8:31 PM Klemen Novak
4	3 FINANCIAL OPERATIONS AND ACCOUNTING	6/8/2018 8:31 PM Klemen Novak
5	4 INVESTMENTS, MANAGEMENT	6/8/2018 8:31 PM Klemen Novak
6	5 ADMINISTRATION	6/8/2018 8:31 PM Klemen Novak
7	6 SALES	6/8/2018 8:31 PM Klemen Novak

The interface also features a 'Help' section with a list of available actions and their descriptions, such as 'Upload', 'Create folder', and 'Edit'.

# Vpis razloga za dostop do osebnih podatkov



InDoc EDGE

(🔍) Vnesite besedilo za iskanje po dokumentih

Klemen Novak  
MikroCOP d.o.o.

KATALOG ZBIRK OSEBNIH PODATKOV

MikroCOP d.o.o. / Dokumenti / 11 GDPR

Razlog za administrativni poseg

Izberite razlog\*

Izvedba transakcije

In uredite besedilo...

Opravljanje transakcije na bančnem okenu številka: 12345678/2018

Zahtevan vnos razloga za vpogled

Pomoč

Seznam dokumentov in map.

Možna dejanja:

**Naloži** – prikaže se sistemsko pogovorno okno *Odpri*.

**Ustvari mapo** – prikaže zaslon za dodajanje mape.

**Ustvari dokument** – prikaže zaslon za dodajanje novega dokumenta.

**Uredi** – prikaže zaslon za urejanje izbranega elementa.

**Briši** – izbriše izbrani element.

**Več/Odpri** – odpre izbrani element.

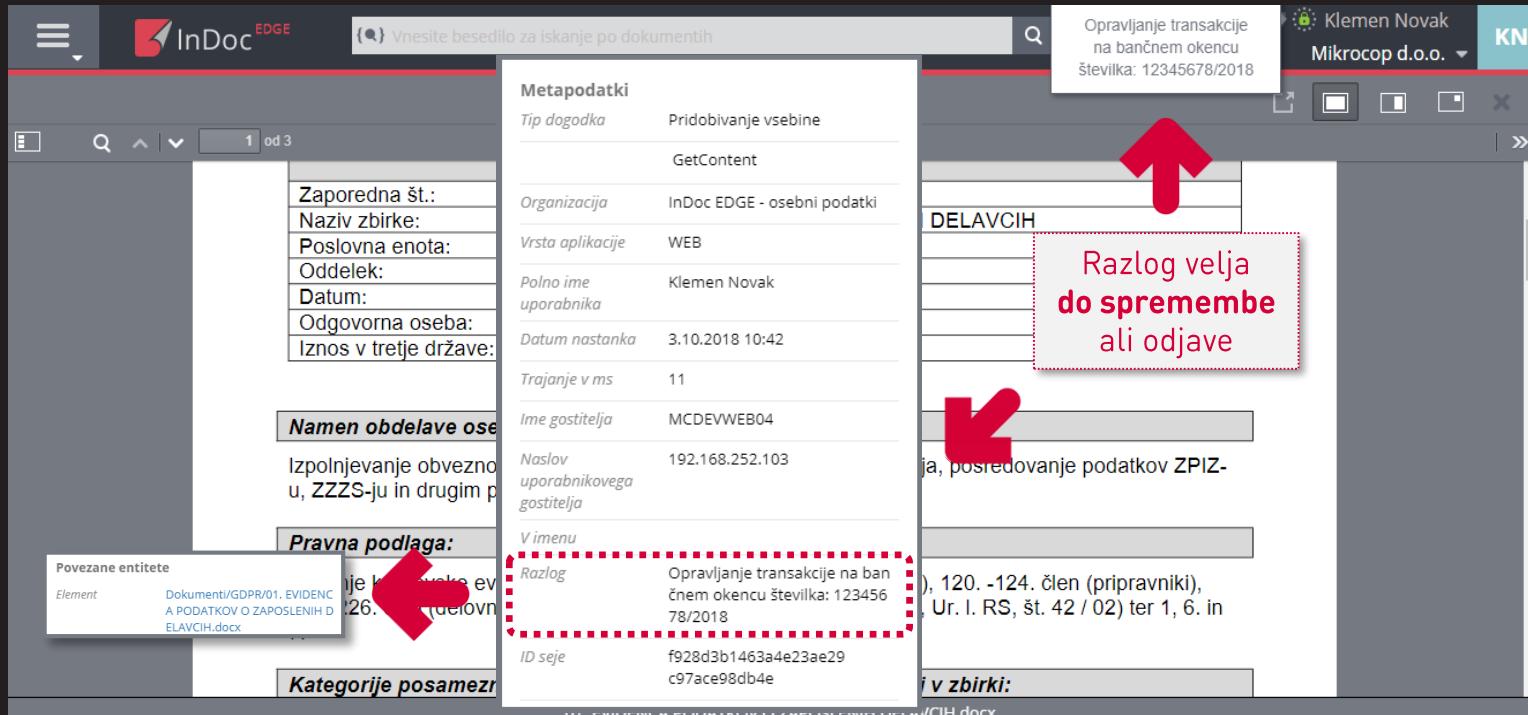
**Več/Poglej** – prikaže izbrani element.

**Več/Ustvari mapo v** – ustvari mapo v označeni

Prikazani so le zapisi, ki ne vsebujejo osebnih podatkov! Za prikaz vseh rezultatov vnesite razlog za vpogled v osebne podatke.

Več/Poglej trenutno mapo – pripremenitev v

# Podroben zapis dogodka v nespremenljivi revizijski sledi



The screenshot displays the InDoc EDGE software interface, specifically the audit log or transaction history. A red box highlights the 'Razlog' (Reason) field in the 'Metapodatki' (Metadata) section, which contains the text: 'Opravljanje transakcije na bančnem okencu številka: 12345678/2018'. A red arrow points to this field. A red callout box with the text 'Razlog velja do spremembe ali odjave' (Reason applies until change or cancellation) is overlaid on the 'Razlog' field. Another red arrow points to the 'V imenu' (In the name of) field, which contains 'MCDEVWEB04'. The 'Metapodatki' section also lists other metadata such as Tip dogodka (Type of event), Organizacija (Organization), Vrsta aplikacije (Type of application), and Polno ime uporabnika (Full name of the user).

**Metapodatki**

Tip dogodka	Pridobivanje vsebine
Organizacija	InDoc EDGE - osebni podatki
Vrsta aplikacije	WEB
Polno ime uporabnika	Klemen Novak
Datum nastanka	3.10.2018 10:42
Trajanje v ms	11
Ime gostitelja	MCDEVWEB04
Naslov uporabnikovega gostitelja	192.168.252.103
V imenu	MCDEVWEB04
Razlog	Opravljanje transakcije na bančnem okencu številka: 12345678/2018
ID seje	f928d3b1463a4e23ae29 c97ace98db4e

**Namen obdelave osebne podatke**

Izpolnjevanje obveznosti u, ZZZS-ju in drugim p

**Pravna podlaga:**

je k dnevu evropskega pravna predmeta, 26. (delovni

**Povezane entitete**

Element Dokumenti/GDPR/01. EVIDENCIJA A PODATKOV O ZAPOSLENIH D ELAVCIH.docx

**Kategorije posameznih podatkov**

**i v zbirki:**

# Varno in nadzorovano **deljenje dokumentov s komer koli** 1/2

- **Skupna raba** dokumentov z **zunanjim svetom** še nikoli ni bila tako enostavna
- Ustvarimo lahko svoje varno **navidezno podatkovno sobo**
- Določimo **čas razpoložljivosti** dokumenta ter **dodamo geslo za dostop**

Create new share

Recipients \*

klemen.novak@mikrocop.com  
klemen.novak@gmail.com

Message \*

Hi Klemen,  
Here is the purchase order you requested.

Shared documents \*

201700001 Mikrocop Purchase order - Scanning.docx

Browse

Password \* Retype password \*

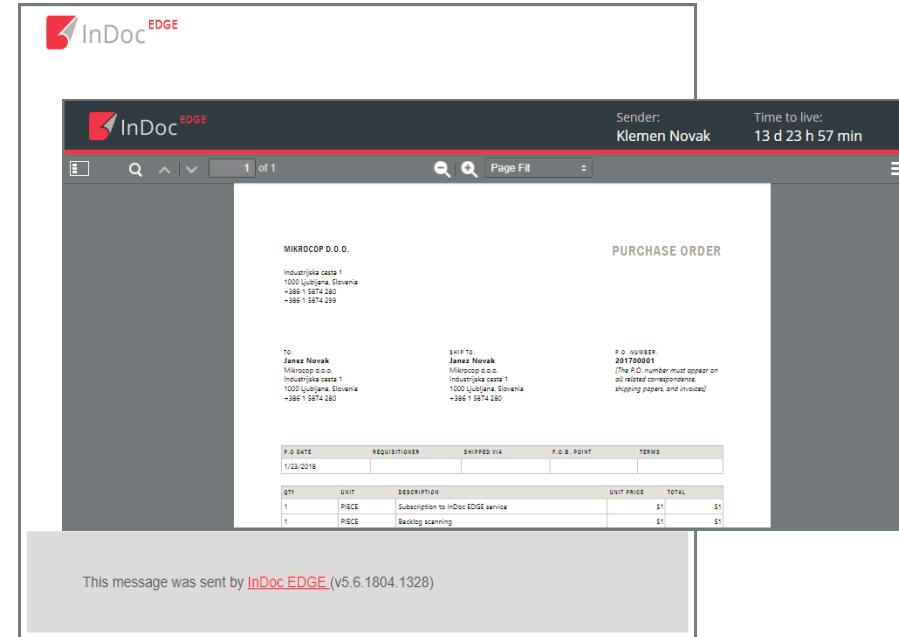
.... ....

Lifetime \*

2 weeks

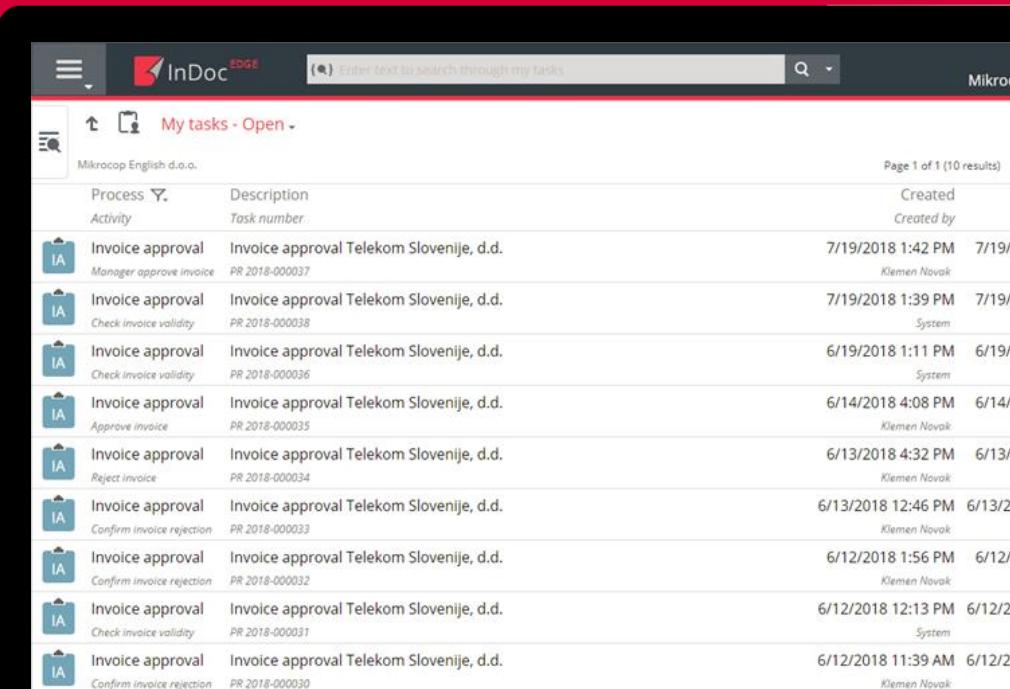
## Varno in nadzorovano **deljenje dokumentov s komer koli** 2/2

- Prejemniki so o deljenem dokumentu obveščeni po **e-pošti**
- Vsak prejemnik prejme **unikatni naslov (URL)** do dokumenta
- Vsi dostopi do deljenih dokumentov so **zabeleženi v revizijski sledi** za vsakega prejemnika posebej



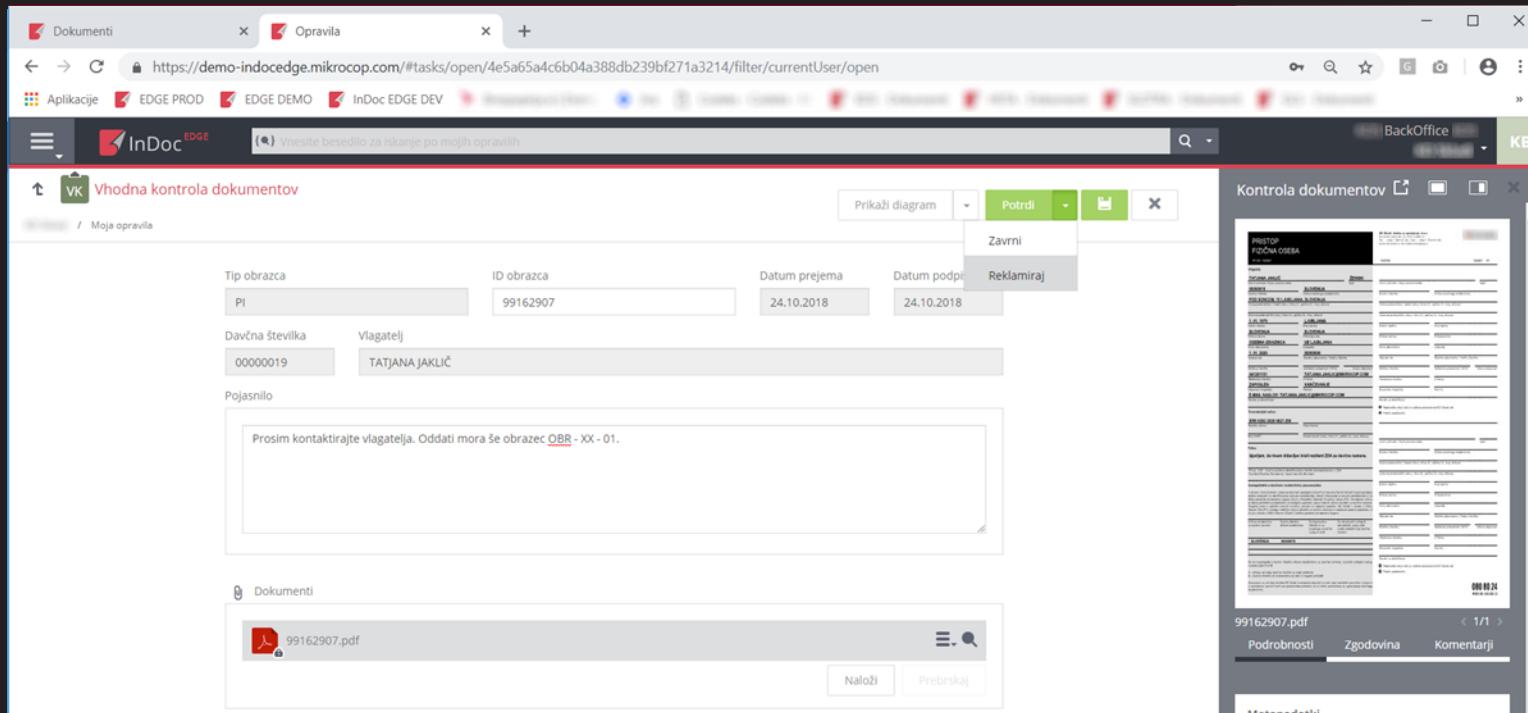
# Jasen pregled nad opravili

- Vse naloge čakajo uporabnika **na enem mestu**
- **Bodite pravočasno obveščeni** o čakajočih nalogah preko **e-pošte**



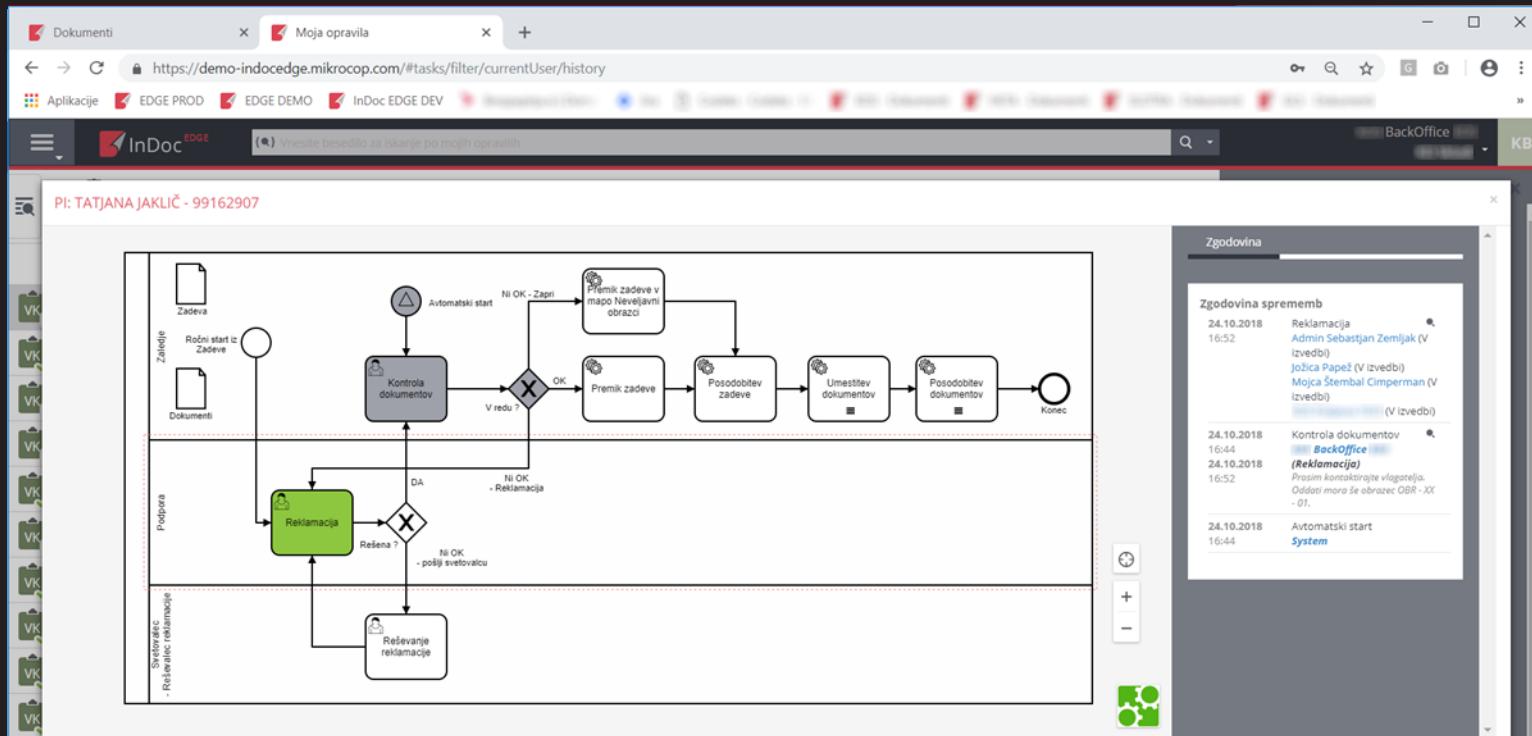
Process	Description	Created
Activity	Task number	Created by
IA Manager approve invoice	Invoice approval Telekom Slovenije, d.d. PR 2018-000037	7/19/2018 1:42 PM Klemen Novak
IA Check invoice validity	Invoice approval Telekom Slovenije, d.d. PR 2018-000038	7/19/2018 1:39 PM System
IA Check invoice validity	Invoice approval Telekom Slovenije, d.d. PR 2018-000036	6/19/2018 1:11 PM System
IA Approve invoice	Invoice approval Telekom Slovenije, d.d. PR 2018-000035	6/14/2018 4:08 PM Klemen Novak
IA Reject invoice	Invoice approval Telekom Slovenije, d.d. PR 2018-000034	6/13/2018 4:32 PM Klemen Novak
IA Confirm invoice rejection	Invoice approval Telekom Slovenije, d.d. PR 2018-000033	6/13/2018 12:46 PM Klemen Novak
IA Confirm invoice rejection	Invoice approval Telekom Slovenije, d.d. PR 2018-000032	6/12/2018 1:56 PM Klemen Novak
IA Check invoice validity	Invoice approval Telekom Slovenije, d.d. PR 2018-000031	6/12/2018 12:13 PM System
IA Confirm invoice rejection	Invoice approval Telekom Slovenije, d.d. PR 2018-000030	6/12/2018 11:39 AM Klemen Novak

# Poslovni tok dokumentov in informacij v akciji 1/7

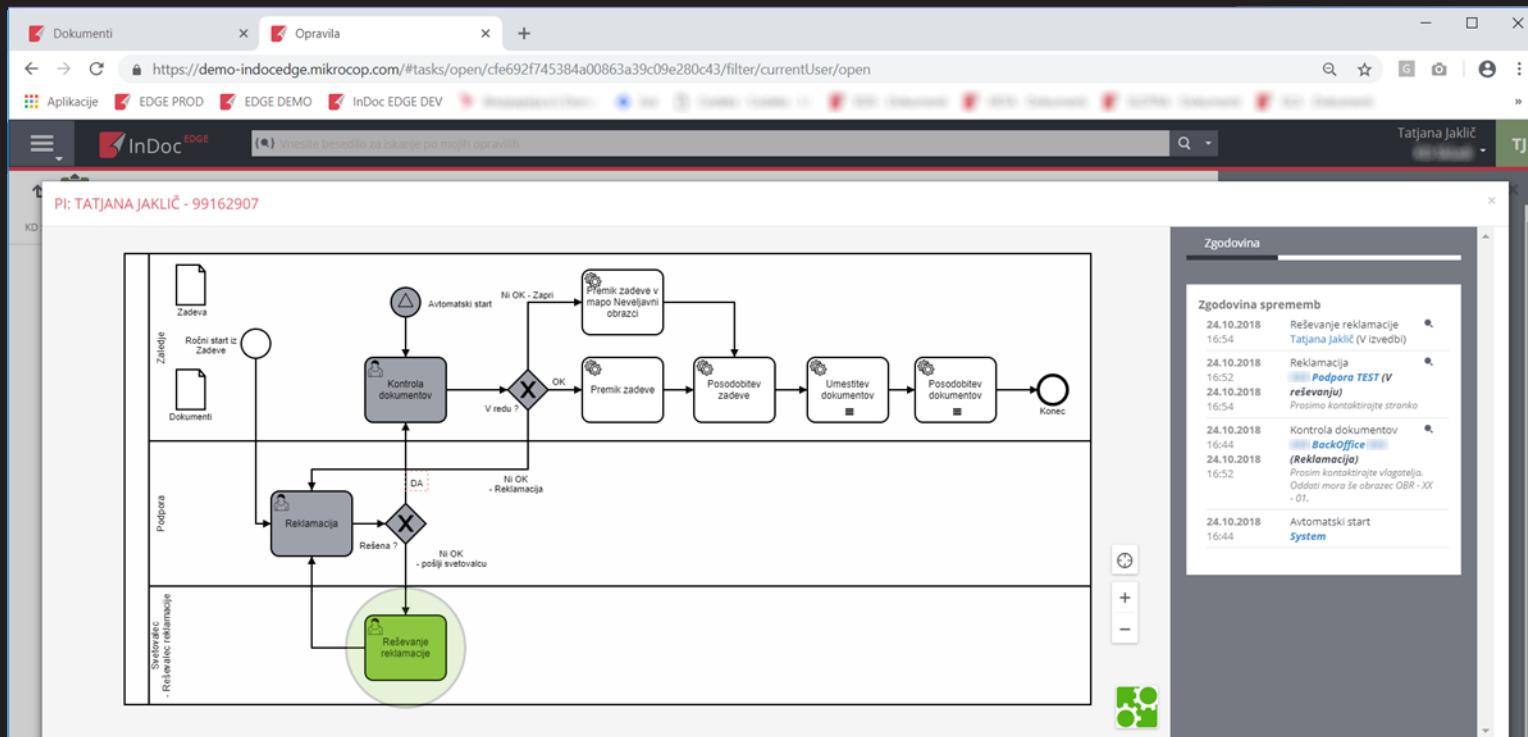


The screenshot shows the InDoc EDGE application interface. The main window displays a 'Vhodna kontrola dokumentov' (Document entry control) form. The form includes fields for 'Tip obrazca' (Form type: PI), 'ID obrazca' (Form ID: 99162907), 'Datum prejema' (Received date: 24.10.2018), 'Datum podpisa' (Signature date: 24.10.2018), 'Davčna številka' (Tax number: 00000019), 'Vlagatelj' (Beneficiary: TATJANA JAKLIČ), and a note: 'Prosim kontaktirajte vlagatelja. Oddati mora še obrazec DBR - XX - 01.' (Please contact the beneficiary. They must also submit form DBR - XX - 01.). A 'Reklamiraj' (Complain) button is also present. The right side of the screen shows a 'Kontrola dokumentov' (Document control) panel with a preview of the document '99162907.pdf' and a 'Metapodatki' (Metadata) section at the bottom.

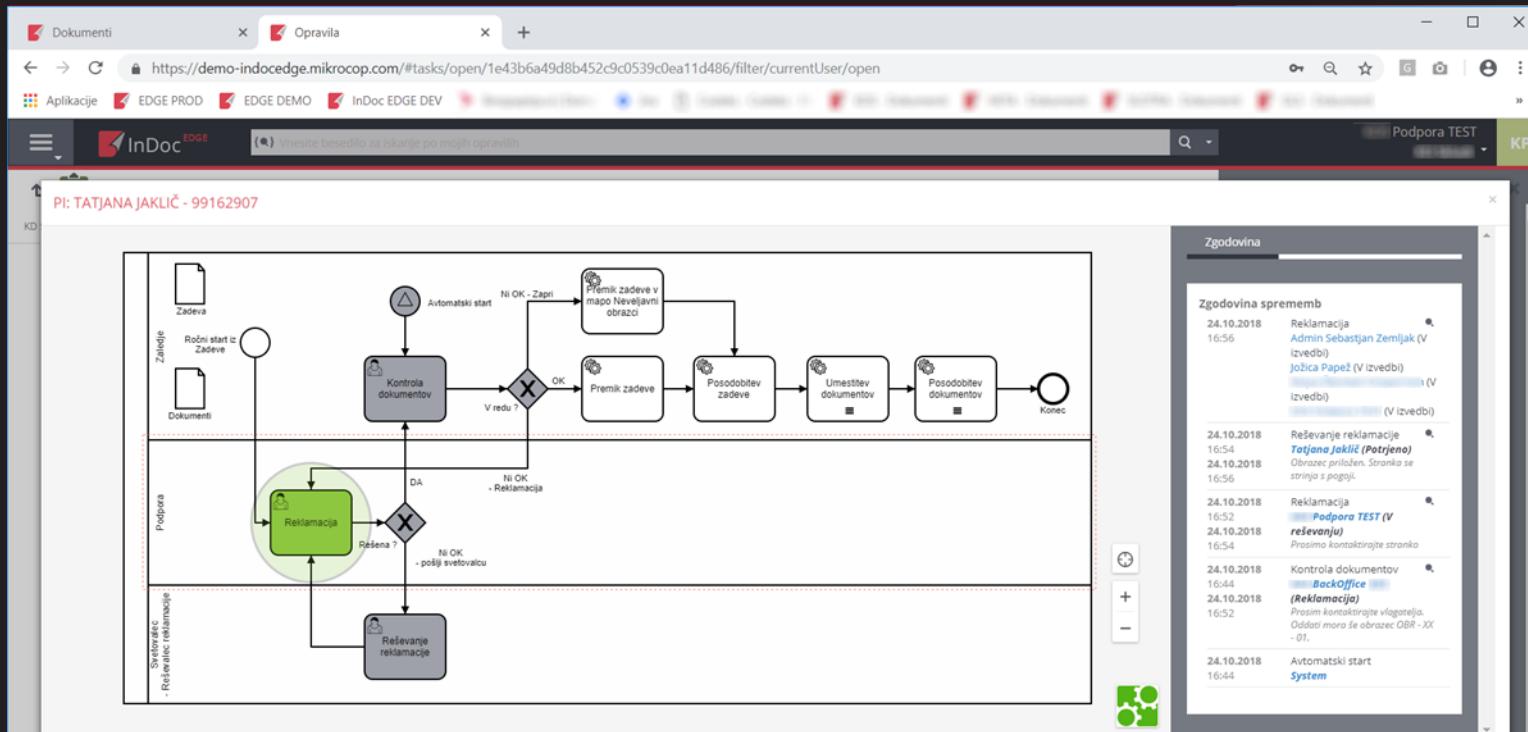
# Poslovni tok dokumentov in informacij v akciji 2/7



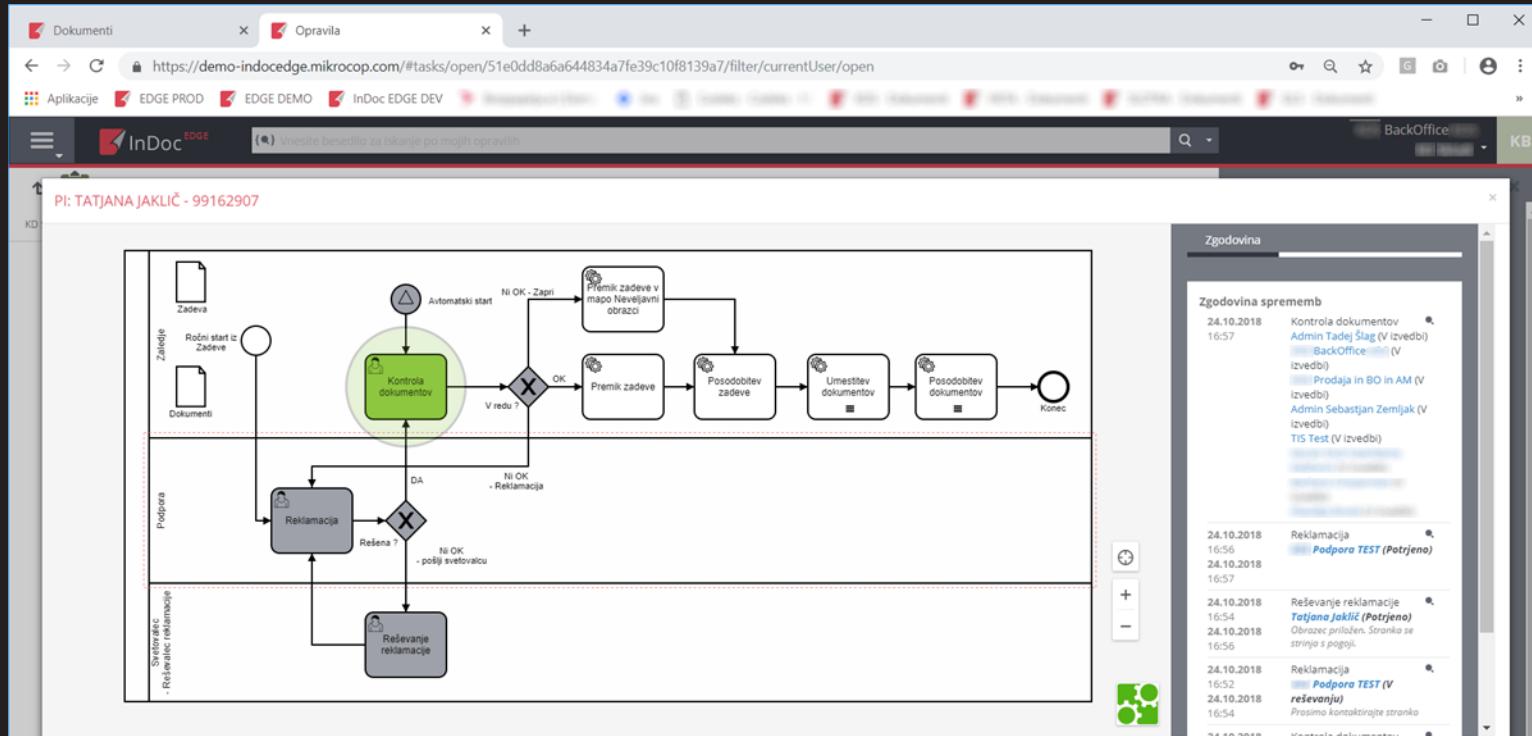
## Poslovni tok dokumentov in informacij v akciji 3/7



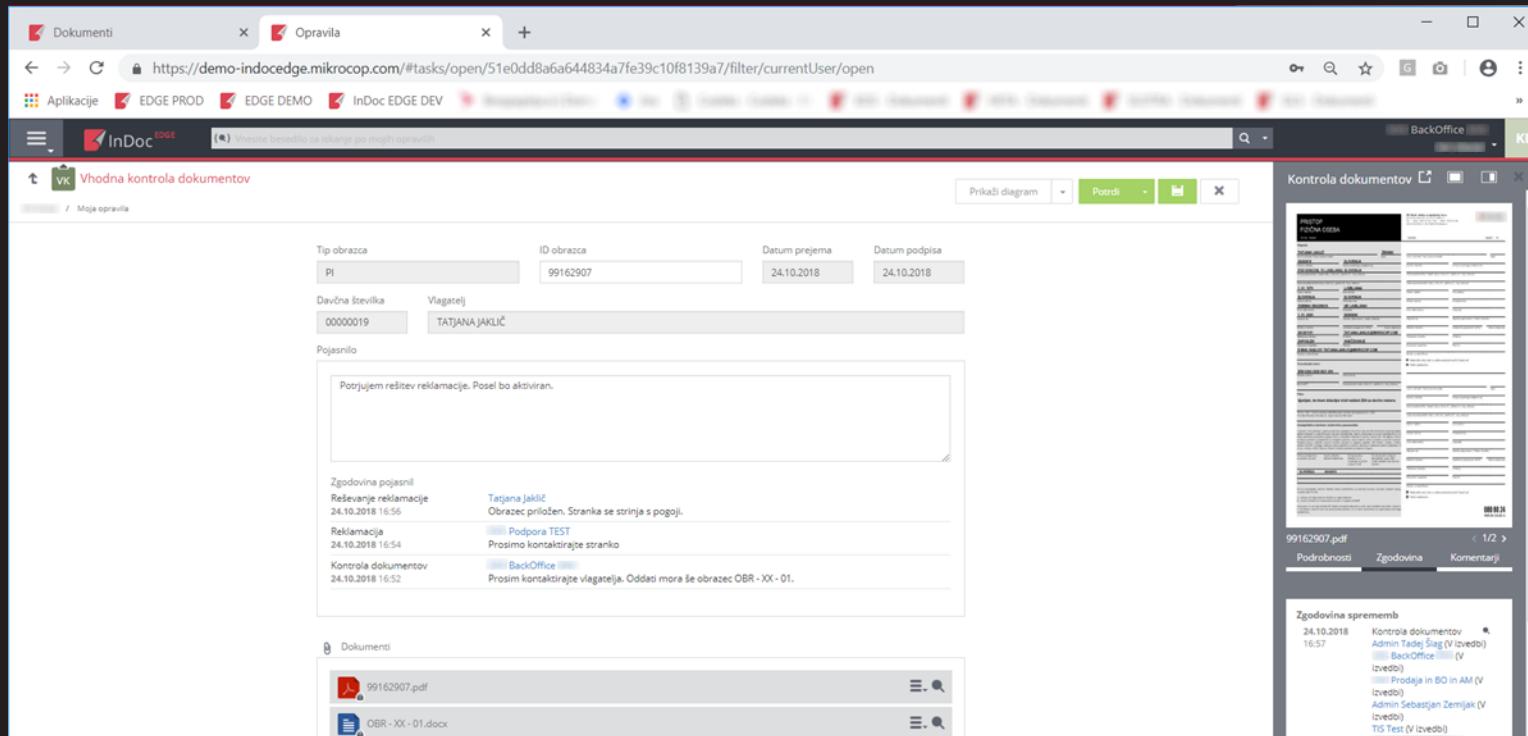
# Poslovni tok dokumentov in informacij v akciji 4/7



# Poslovni tok dokumentov in informacij v akciji 5/7



# Poslovni tok dokumentov in informacij v akciji 6/7



The screenshot displays the InDoc EDGE software interface, specifically the 'Vhodna kontrola dokumentov' (Incoming document control) module. The main window shows a form for a PI (Purchase Order) document. The form fields include:

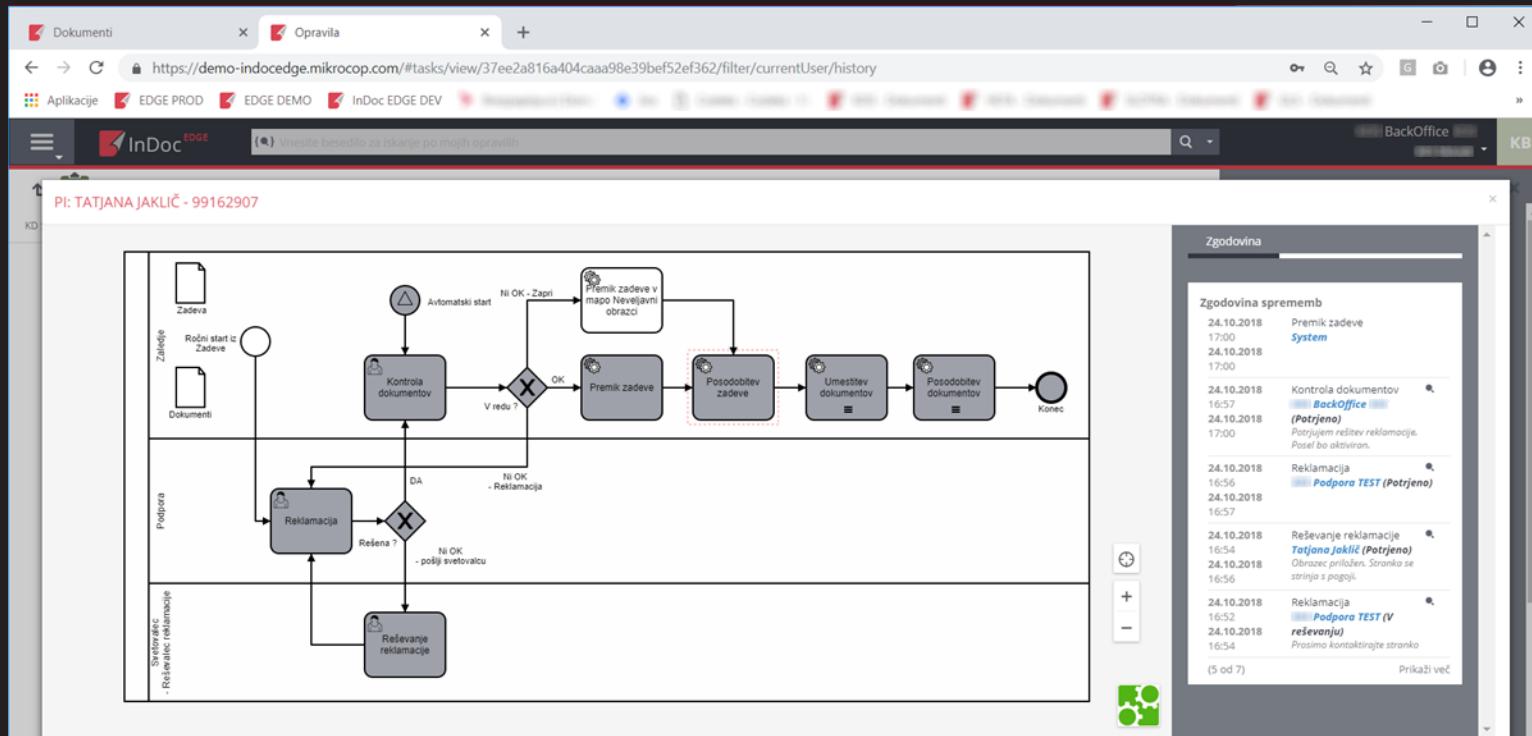
- Tip obrazca: PI
- ID obrazca: 99162907
- Datum prejema: 24.10.2018
- Datum podpisa: 24.10.2018
- Davčna številka: 00000019
- Vlagatelj: TATJANA JAKLČ

The 'Pojasnilo' (Explanation) section contains the text: "Potrjujem rešitev reklamacije. Posel bo aktiviran." (I confirm the resolution of the complaint. The order will be activated.)

Below the form, there are three sections with details:

- Zgodovina pojasnil (Explanation history):
  - Relevančne reklamacije: 24.10.2018 16:56 (Tatjana Jaklč: Obrazec priložen. Stranka se strinja s pogoji.)
  - Reklamacije: 24.10.2018 16:54 (Podpora TEST: Prosim kontaktirajte stranko)
  - Kontrola dokumentov: 24.10.2018 16:52 (BackOffice: Prosim kontaktirajte vlagatelja. Oddati mora še obrazec OBR - XX - 01.)
- Dokumenti (Documents):
  - 99162907.pdf
  - OBR - XX - 01.docx
- Zgodovina sprememb (History of changes):
  - 24.10.2018 16:57: Kontrola dokumentov (Admin Tadej Šag (V izvedbi))
  - 16:57: BackOffice (V izvedbi)
  - 16:57: Prodaja in BO in AM (V izvedbi)
  - 16:57: Admin Sebastian Zemljak (V izvedbi)
  - 16:57: TIS Test (V izvedbi)

# Poslovni tok dokumentov in informacij v akciji 7/7



# Prevzemimo nadzor nad izvajanjem opravil

 Hello **Klemen Novak**, a report of your open activities was created.

## Your open tasks

Number of open tasks (3):

Process	Task	Serial number	Created date*	Deadline	Substitute	Description
Business trip	Information	SO-2019-00196	5.9.2019 9:37:05			Business meeting –My Company GmbH - Germany – Berlin
Invoice approval	Approve payment	PR-2019-01214	5.9.2019 9:40:52	6.9.2019	Janez Novak	Purchase of InDoc EDGE Enterprise suite
Management board decision	Approve	SU-2019-00196	5.9.2019 9:41:39	10.9.2019		Award for Klemena Novaka

\* The date user received the task.

## Your group open tasks

Number of open tasks (2):

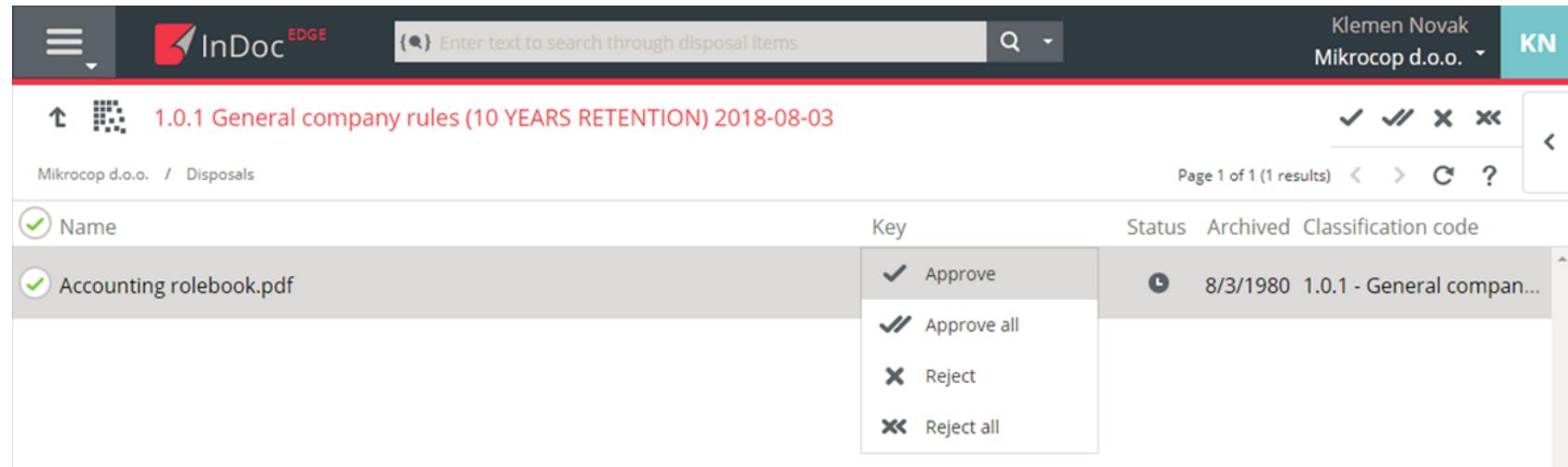
User	Number
Boris Maraž	2

## All open processes

Number of processes (749):

Process	Number
Business trip	105
Invoice approval	99

# Varno uničimo dokumente po preteku roke hrambe



The screenshot shows the InDoc EDGE software interface for managing disposal items. The top navigation bar includes the InDoc logo, a search bar, and user information for Klemen Novak from Mikrocop d.o.o. The main content area displays a list of disposal items, with one item selected: "1.0.1 General company rules (10 YEARS RETENTION) 2018-08-03". The list includes columns for Name, Key, Status, Archived, and Classification code. A context menu is open over the selected item, showing options: Approve, Approve all, Reject, and Reject all. The menu items are represented by icons and text: a checkmark for Approve, a checkmark with a slash for Approve all, a red X for Reject, and a red X with a slash for Reject all.

Name	Key	Status	Archived	Classification code
1.0.1 General company rules (10 YEARS RETENTION) 2018-08-03				
Accounting rolebook.pdf				8/3/1980 1.0.1 - General compan...

Approve

Approve all

Reject

Reject all

Platforma **Mikrocop InDoc EDGE** za upravljanje informacij

**PA RES LAJKO VSE REŠIMO SAMO  
Z DIGITALNO INFRASTRUKTURO?**



# 5 nasvetov za uspešno digitalizacijo poslovanja



## OBLIKUJTE EKIPO

Oblikujte sposobno in strokovno ekipo, ki se bo 100-odstotno posvetila digitalizaciji poslovanja s poslovnega, strokovnega, pravnega in tehničnega vidika.



## MOTIVIRAJTE SODELAVCE

Spodbujajte in izobražujte zaposlene. Predstavite jim koristi drugačnega načina dela in uporabe novih rešitev. Navdušite jih, da postanejo ambasadorji digitalizacije.



## DELAJTE PO SKLOPIH

Digitalizacijo začnite s preprostimi poslovnimi procesi, ki vsem kradejo čas, nato pa se pogumno lotite optimizacije in digitalizacije ključnih procesov.

- 1
- 2
- 3

## OPREDELITE PRIORITYTE

Upravljajte prioritete izvedbe v skladu s strategijo digitalizacije, postavljenimi cilji in obsegom projekta. Bodite pozorni na aktivnosti, kjer se običajno zatakne.



## ŽIVITE SPREMEMBE

Po končanem projektu živite s spremembami. Spremljajte izvajanje procesov, uporabo novih rešitev, spodbujajte in pomagajte končnim uporabnikom.



MIKROCOP

[www.mikrocop.com](http://www.mikrocop.com)